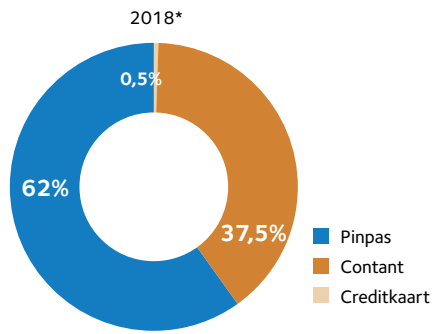
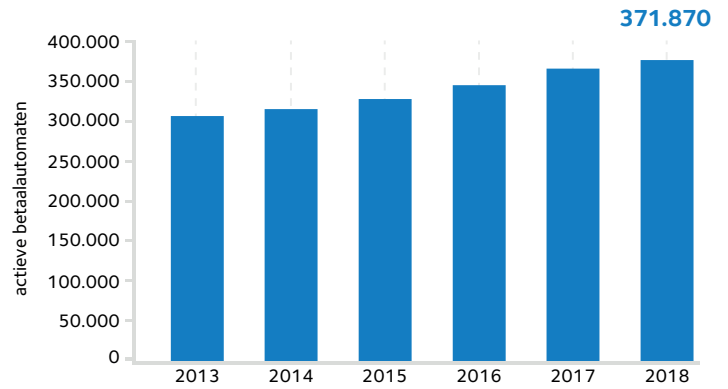


## Doelstelling 60% pinnen versus 40% contant ruimschoots behaald



Op naar de **75%** vs **25%** in 2025

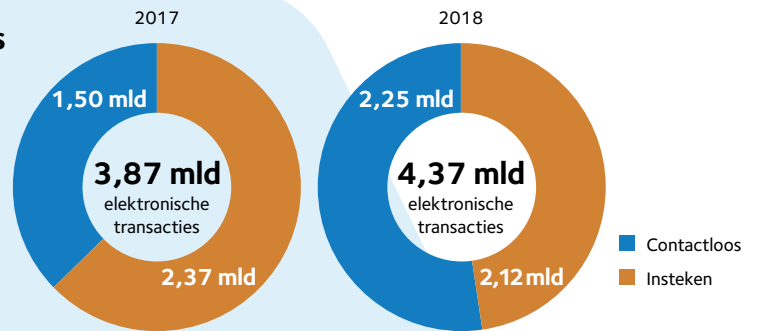
## Aantal betaalautomaten in Nederland



In 2018 kwamen er **10.000** betaalautomaten bij. In 2020 moeten alle betaalautomaten contactloze betalingen kunnen accepteren.

## Steeds meer elektronische betalingen contactloos

56% van de pinbetalingen en 20% van de creditkaartbetalingen zijn eind 2018 contactloos. De hoogte van de betaalde bedragen met contactloos stijgt enigszins, maar contactloos wordt vooral gebruikt voor kleine aankopen. De omzet van pin- en creditkaartbetalingen in 2018 was € 115 miljard.

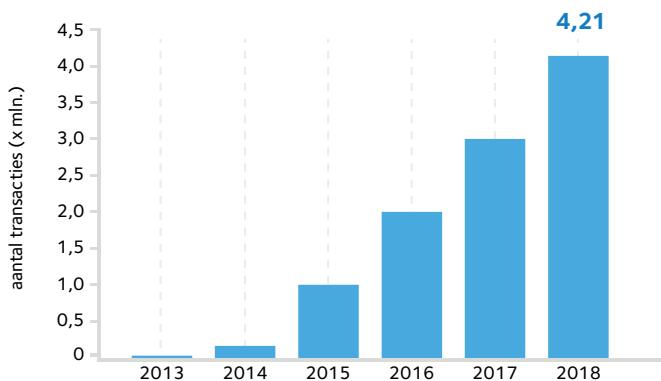


Bij bedragen tot en met € 25,- is geen pincode nodig. Daarboven moet meestal wel een pincode worden ingetikt.

Ten opzichte van 2017 groeide het aantal contactloze betalingen met 50%.

Contactloos zakkenrollen is in Nederland nog nooit voorgekomen.

## Retourpinnen na voorzichtige start steeds vaker gebruikt om geld terug te krijgen van winkelier



Retourpinnen is populair voor borg en in kleding- en meubelwinkels. Consumenten kunnen kiezen welke betaalpas ze voor Retourpinnen gebruiken. Dat hoeft niet de pas te zijn waarmee de aankoop is gedaan.

## Beschikbaarheid van betaalketens

Beschikbaarheid	2016	2017	2018
Pinnen en contactloos betalen	99,88%	99,88%	99,89%
Internetbankieren	99,79%	99,83%	99,72%
Mobiel bankieren	99,77%	99,83%	99,75%

DNB stelt eisen aan de beschikbaarheid van pinnen. De norm van 99,88% in 2018 is gehaald. Voor internetbankieren en mobiel bankieren bestaan geen beschikbaarheidsnormen, maar wel de wettelijke eis dat storingen binnen twee uur moeten zijn opgelost.