

CONTACTLOOS BETALEN

Wat is contactloos betalen?

Contactloos betalen is snel en makkelijk betalen door een betaalpas of mobiele telefoon tegen de betaalautomaat te houden. Voor bedragen tot en met 25 euro is geen pincode nodig.



Waarmee kan het?

 Nederlandse banken verstrekken betaalpassen waarmee contactloos betaald kan worden. De passen zijn te herkennen aan het contactloos betalen logo op de voor- of achterkant. Met de Rabo Wallet en de prepaid betaaldienst van V PAY (in samenwerking met een telecomprovider) kan ook contactloos betaald worden met enkele mobiele telefoons die zijn voorzien van NFC-technologie. Ook andere banken komen in 2015 met een app voor contactloos betalen voor mobiele telefoons.

Hoe ziet de klant aan de betaalautomaat of hij contactloos kan betalen?

Deze betaalautomaat is te herkennen aan het contactloos betalen logo, dat zichtbaar is op de zijkant van de automaat of in het scherm. Het logo markeert de plek waar de betaalpas of mobiele telefoon bij de automaat gehouden moet worden.



Hoe werkt het?

1.



Controleer het bedrag.

2.



Houd de pas of telefoon tegen het scherm of de zijkant van de automaat.

3.



**PIEP!
PIEP!
PIEP!**

Drie korte piepjes geven aan dat de betaling geslaagd is.

Bij bedragen tot en met 25 euro is geen pincode nodig



€25



€9



€6



€15

≤25 EURO
GEEN PINCODE
VEREIST

Bij bedragen boven de 25 euro is altijd een pincode nodig



€59,95

>25 EURO
PINCODE VEREIST



Contactloos betalen kan dus ook boven de 25 euro. Wel altijd mét pincode!

Bij een betaling boven de 25 euro met de mobiele telefoon moet de pincode worden ingevoerd op de telefoon óf op de betaalautomaat.

Limiet van 50 euro voor de veiligheid

Voor de veiligheid kan er niet onbeperkt contactloos betaald worden zonder pincode. Als de aaneengesloten contactloze betalingen zonder pincode opgeteld de limiet van 50 euro bereiken, moet de pas alsnog worden ingestoken in de betaalautomaat en de pincode worden ingevoerd.



€25



€9

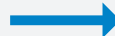


€6



€15

= €55



≥ 50 EURO
PAS INSTEKEN EN
PINCODE INVOEREN



De limiet van 50 euro geldt ook voor betalingen met de mobiele telefoon, ook dan wordt er om de pincode gevraagd.

Voordelen

- Snel en gemakkelijk, vooral bij het betalen van kleine bedragen.
- Zorgt voor kortere wachttijden bij de kassa.
- Klanten hoeven hun betaalpas niet meer in de betaalautomaat te steken. Hierdoor kunnen zij ook niet meer vergeten hun pas er weer uit te halen.

