

# RETOURPINNEN

**Krijgt u geld terug van de winkelier? Dat kan heel gemakkelijk via Retourpinnen. Een dienst die u aangeboden wordt door de winkelier en de Nederlandse banken. U ontvangt het retourbedrag de eerstvolgende werkdag op uw bankrekening.**

## **DE BELANGRIJKSTE VRAGEN EN ANTWOORDEN OVER RETOURPINNEN:**

### **1. Wat is Retourpinnen?**

Retourpinnen is als het ware een omgekeerde betaling. De winkelier stort het bedrag via uw betaalpas terug op uw bankrekening. De eerstvolgende werkdag wordt het retourbedrag bijgeschreven.

Retourpinnen is voor iedereen met een Maestro of V PAY betaalpas. Het maakt niet uit bij welke bank u bankiert. U hoeft zelf niets te doen. Als de ondernemer Retourpinnen aanbiedt kunt u gebruik maken van deze dienst.

### **2. Hoe werkt Retourpinnen?**

Krijgt u uw geld terug via Retourpinnen? Stop dan uw betaalpas in de betaalautomaat. Op de betaalautomaat verschijnt de boodschap "teruggave" of "terugbetaling".

Met "€ [bedrag] OK?" kunt u de transactie bevestigen. De tekst op de betaalautomaat en de transactiebon geven aan of het Retourpinnen gelukt is.

U ontvangt een door de winkelier ondertekende transactiebon. Dit is de bevestiging dat het retourbedrag naar u onderweg is. De eerstvolgende werkdag wordt het bedrag bijgeschreven op uw bankrekening.

### **3. Is Retourpinnen altijd mogelijk?**

Retourpinnen kan alleen bij winkeliers die deze dienst aanbieden. Daarnaast is een voorwaarde van Retourpinnen dat u uw oorspronkelijke aankoop met een pas (pin of creditcard) heeft afgerekend. Daarom moet u bijvoorbeeld de aankoopbon en/of pinbon kunnen tonen aan de winkelier. De winkelier zal u informeren wanneer Retourpinnen mogelijk is.

### **4. Hoe herken ik een Retourpintransactie op mijn bankrekeningafschrift?**

Elke Retourpintransactie staat individueel als bijschrijving op uw bankafschrift. De informatie over de transactie is zoals u gewend bent van een pintransactie. Uiteraard is het bedrag bijgeschreven in plaats van afgeschreven.

### **5. Waar kan ik Retourpinnen?**

Bij steeds meer winkels kunt u Retourpinnen. U herkent ze aan het logo.



**RETOURPINNEN**

### **6. Waar vind ik meer informatie over Retourpinnen?**

Uw bank publiceert informatie over Retourpinnen op haar website. U kunt ook kijken op [www.pin.nl/retourpinnen](http://www.pin.nl/retourpinnen).