Je mag alles van me weten, behalve m'n PINcode

en veilig

Veilig

De banken in Nederland hebben strikte veiligheidsmaatregelen ingevoerd zoals bij de opstelling van de apparatuur in winkels. Daarnaast is geld opnemen en betalen alleen mogelijk met de unieke combinatie van PINpas en PINcode. Als u er zorgvuldig mee omgaat, kan er niets misgaan. Maar omdat PINnen intussen zo gewoon is geworden, kunnen er onzorgvuldige gewoontes bij het gebruik insluipen. Het opvolgen van de tips in deze brochure draagt bij aan uw eigen veiligheid. Draag het meldnummer altijd bij u, ook als u naar het buitenland gaat.

Dit gratis nummer is (0800) 0313. Vanuit het buitenland +31 (0) 30 283 53 72 (ook via 'collect call'). ABN AMRO pashouders bellen in Nederland (0900) 0024 en vanuit het buitenland +31 (0) 10 282 07 24. Fortis Bank pashouders bellen in Nederland (0900) 8170 en vanuit het buitenland +31 (0) 20 588 18 81. Giropashouders bellen voor het blokkeren van hun pas +31 (0) 58 212 60 00. Voor Rabobank klanten via Interhelp +31 (0) 499 499 112 (ook via 'collect call'). Deze telefoonnummers zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar!

Wat te doen als er toch wat misgaat?

PINcode

Als u uw pas heeft verloren of deze is gestolen, dan moet u direct het voor u geldende meldnummer bellen. Het gratis nummer is (0800) 0313. Vanuit het buitenland +31 (0) 30 283 53 72 (ook via 'collect call').
ABN AMRO pashouders bellen in Nederland (0900) 0024 en vanuit het buitenland +31 (0) 10 282 07 24.
Fortis Bank pashouders bellen in Nederland (0900) 8170 en vanuit het buitenland +31 (0) 20 588 18 81.
Giropashouders bellen voor het blokkeren van hun pas +31 (0) 58 212 60 00. Voor Rabobank klanten via Interhelp +31 (0) 499 499 112 (ook via 'collect call').
Deze telefoonnummers zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar! Neem ook contact op met het voor u geldende meldnummer als uw PINcode ongewild in handen van derden terecht is gekomen of als u vermoedt dat dit het geval is. U bent vanaf het moment van melding doorgaans gevrijwaard van alle financiële risico's, met een eigen risico van €150,- bij normale zorgvuldigheid. Meld onveilige omstandigheden betaalautomaten via (030) 283 65 55. Het nummer is 7 dagen per week bereikbaar. Uw melding wordt strikt vertrouwelijk behandeld. Voor melding van onveilige omstandigheden van geldautomaten kunt u terecht bij uw bank.

Als u uw PINcode bent vergeten

In dit geval neemt u contact op met uw bank. U krijgt dan binnen twee weken opnieuw de PINcode verstrekt of een nieuwe PINpas met een nieuwe PINcode.

3.1495 C 10.05 01

© PINnen: hou het veilig is een uitgave van de Nederlandse banken. In opdracht vervaardigd door Currence; in samenwerking met de Nederlandse Vereniging van Banken en de politie.

Pinnen: hou het veilig

Pinnen: makkelijk

Steeds meer mensen hebben het gemak van PINnen ontdekt. In Nederland zijn ruim 20 miljoen betaalpassen in omloop waarmee kan worden gePINd. PINnen is makkelijk en veilig. Banken in Nederland handhaven strikte veiligheidsmaatregelen, maar u kunt zelf ook een steentje bijdragen aan de veiligheid bij PINnen. Het onzorgvuldig gebruik van de PINpas al dan niet in combinatie met de PINcode kan immers tot grote financiële schade leiden. De tips in deze brochure kunnen eraan bijdragen om dit te voorkomen. PINnen: hou het veilig.

Makkelijk

Dankzij de PINpas en daarbijbehorende PINcode hoeft u maar weinig contant geld in huis of op zak te hebben. In supermarkten, bij tankstations, op het station en in de meeste winkels kunt u gepast betalen met PIN. Heeft u toch contant geld nodig, dan is er bijna altijd wel een geldautomaat in de buurt, waar dag en nacht, zeven dagen per week geld kan worden opgenomen. Heel eenvoudig.

Tips voor veilig PINgebruik

1 Houd uw PINcode altijd geheim

- De PINcode is uw persoonlijke sleutel tot uw bank- of girorekening. Vernietig daarom direct het formulier waarop uw PINcode staat vermeld nadat u deze toegestuurd heeft gekregen.
- Schrijf uw PINcode niet op – ook niet versleuteld, bijvoorbeeld als telefoonnummer – maar probeer hem meteen te onthouden. Gebruik uw PINcode nooit voor andere doeleinden, bijvoorbeeld als toegangscode voor uw computer, mobiele telefoon of code van uw tankkaart.
- Laat onder geen beding iemand meekijken, ook geen vrienden, familieleden of 'behulpzame' omstanders, als u uw PINcode intoetst bij een geld- of betaalautomaat. Scherm het paneel zoveel mogelijk af met uw hand en lichaam.
- Vertel uw PINcode niet aan anderen. Ook niet aan vrienden of familieleden.
- Realiseer u dat de PINcode uitsluitend van u is en dat niemand een geldige reden kan hebben om ernaar te vragen. Ook een bankmedewerker of een politieagent niet.

2 Bewaar uw PINpas altijd zorgvuldig

Laat uw pas nooit onbeheerd achter, ook niet bijvoorbeeld in uw auto of op uw werkplek. Draag uw pas bij voorkeur bij u in uw portemonnee. Berg de pas na gebruik meteen goed op.

3 Draag altijd het meldnummer voor het blokkeren bij u

Draag het meldnummer altijd bij u ook als u naar het buitenland gaat. Dit gratis nummer is **(0800) 0313**. Vanuit het buitenland **+31 (0) 30 283 53 72** (ook via 'collect call'). ABN AMRO pashouders bellen in Nederland **(0900) 0024** en vanuit het buitenland **+31 (0) 10 282 07 24**. Fortis Bank pashouders bellen in Nederland **(0900) 8170** en vanuit het buitenland **+31 (0) 20 588 18 81**. Giropashouders bellen voor het blokkeren van hun pas **+31 (0) 58 212 60 00**. Voor Rabobank klanten via Interhelp **+31 (0) 499 499 112** (ook via 'collect call'). Deze telefoonnummers zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar!

4 Neem geen geld op als u zich niet veilig voelt bij de geldautomaat

Banken doen er alles aan om geldautomaten veilig op te stellen. Desondanks is het altijd verstandig om op de omgeving te letten als u geld opneemt. Mocht u zich onverhoopt op een plaats onveilig voelen, dan adviseren wij u om op dat moment, op die plaats uw PINpas niet te gebruiken. Neem als het echt niet anders kan iemand mee of ga naar een andere geldautomaat. Natuurlijk geldt altijd en overal: laat niemand meekijken als u uw PINcode intoetst, neem niet meer geld op dan u nodig heeft en berg uw geld en uw PINpas meteen goed op na gebruik. Mocht een geldautomaat niet goed functioneren, gebruik hem dan niet en ga in zo'n geval nooit in op het aanbod van hulp van derden. Toets nooit uw PINcode nogmaals in als een 'behulpzaam' persoon dat adviseert!

5 Betaal op een andere wijze als u vermoedt dat u niet veilig kunt PINnen

Het toetsenbord van de betaalautomaat (voorzien van een beschermkapje) moet zodanig zijn opgesteld dat u voldoende privacy heeft bij het intoetsen van uw PINcode. Het intoetsen van de PINcode mag niet vanaf een verhoging, via spiegels, camera's of op een andere manier worden waargenomen. Zorgt u ervoor dat uw PINpas tijdens het PINnen altijd in het zicht blijft. Het verdient aanbeveling te allen tijde zelf de bankpas door de kaartlezer te halen. Als dit om praktische redenen niet mogelijk is, zorg er dan voor dat u de PINpas niet uit het oog verliest.

6 Controleer uw bank- of giroafschrift regelmatig en zorgvuldig

7 Meld onveilige omstandigheden via (030) 283 65 55

Als u vindt dat de omstandigheden bij een betaalautomaat een veilig gebruik van de PINpas en PINcode niet mogelijk maken, meld dit dan via het landelijke meldnummer. Het nummer is van maandag tot en met zaterdag bereikbaar van 08.30 tot 18.00 uur en op zondag van 11.00 tot 18.00 uur. Uw melding wordt strikt vertrouwelijk behandeld waardoor u verzekerd bent van anonimiteit. Per melding wordt bezien welke maatregelen kunnen worden getroffen. Het gaat immers om het veilig gebruik van uw PINpas. Als u vindt dat de omstandigheden bij een geldautomaat een veilig gebruik van de PINpas met PINcode niet mogelijk maken, meld dit dan bij uw bank.